

Condizioni Generali di Vendita

Le seguenti Condizioni Generali di Vendita regolano l'offerta e la vendita di prodotti offerti e venduti da Ca' dei Boz della società agricola terraglio s.s. sede Via Gaziol, 11 – Colle Umberto (TV) 31014 CF/P.IVA 03274490261.

1 AMBITO DI APPLICAZIONE.

1.1 La vendita di prodotti tramite il Sito o a distanza (**Prodotti**) costituisce un contratto a distanza disciplinato dal Capo I, Titolo III (artt. 45 e ss.) del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 (*c.d.* “**Codice del Consumo**”) e dal Decreto Legislativo 9 aprile 2003, n. 70, contenente la disciplina del commercio elettronico.

1.2 Le Condizioni Generali di Vendita possono essere modificate in ogni momento e comunicate.

2 ACQUISTI SUL SITO O ODRINI A DISTANZA (TELEFONICI, FAX, MAIL).

Le vendite sono riservate solo a cittadini italiani o appartenenti all'Unione Europea i quali devono aver raggiunto la maggiore età specifica per ogni paese (**18 anni in Italia**). L'acquirente che non sia cittadino italiano può acquistare Prodotti solo se maggiorenne rispetto alla propria legge nazionale. Se non esiste nessuna legislazione a questo riguardo, **è necessario avere almeno 21 anni**. In ogni caso, l'utente che effettua acquisti si impegna a manlevare Ca' dei Boz della società agricola terraglio s.s. da qualsiasi responsabilità nell'ipotesi in cui abbia effettuato acquisti senza rispettare la propria legge nazionale in tema di limiti di acquisto per ragioni di età.

Ca' dei Boz della società agricola terraglio s.s. si riserva il diritto di rifiutare o cancellare ordini che provengano: (i) da un utente con cui essa abbia in corso un contenzioso legale; (ii) da un utente che abbia in precedenza violato le presenti Condizioni Generali di Vendita e/o le condizioni e/o i termini di un contratto di acquisto con Ca' dei Boz della società agricola terraglio s.s.; (iii) da un utente che sia stato coinvolto in frodi di qualsiasi tipo e, in particolare, in frodi relative a pagamenti con carta di credito; (iv) da utenti che abbiano rilasciato dati identificativi falsi, incompleti o comunque inesatti ovvero che non abbiano inviato tempestivamente a Ca' dei Boz della società agricola terraglio s.s. i documenti dalla stessa richiesti in base alle presenti Condizioni Generali di Vendita o che le abbiano inviato documenti non validi; (v) da utenti che non diano sufficienti garanzie di solvibilità. In ogni caso Ca' dei Boz della società agricola terraglio s.s. si riserva il diritto di cancellare gli ordini riferiti a transazioni che non presentino un assoluto grado di genuinità.

3 INFORMAZIONE DIRETTE ALLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO.

In conformità al Decreto Legislativo 9 aprile 2003, n. 70 recante disposizioni in materia di commercio elettronico, Ca' dei Boz della società agricola terraglio s.s. informa l'utente che:

- per concludere il contratto di acquisto di uno o più Prodotti, l'utente dovrà compilare un modulo d'ordine e trasmetterlo a Ca' dei Boz della società agricola terraglio s.s., , seguendo le istruzioni fornite;
- il contratto è concluso quando il modulo d'ordine perviene a Ca' dei Boz della società agricola terraglio s.s. completo di tutti i dati necessari per la fatturazione, comprensivi, in caso di persona fisica, dell'indicazione del Codice Fiscale, indispensabile per verificare la maggiore età dell'utente che sta effettuando l'acquisto. **L'utente garantisce che le informazioni personali fornite durante la procedura di compilazione del modulo d'ordine sono complete e veritiere. L'utente, inoltre, accetta di tenere Ca' dei Boz della società agricola terraglio s.s. indenne da qualsiasi danno, obbligo risarcitorio e/o sanzione derivante da e/o in qualsiasi modo collegati alla violazione da parte dell'utente medesimo delle regole sulla compilazione del modulo d'ordine o sulla conservazione dei dati;**
- una volta registrato il modulo d'ordine, Ca' dei Boz della società agricola terraglio s.s. invierà all'utente, all'indirizzo indicato, la conferma dell'ordine, contenente le informazioni relative alle caratteristiche del Prodotto acquistato, l'indicazione dettagliata del prezzo, del mezzo di pagamento utilizzato, delle spese di consegna e di eventuali costi aggiuntivi, nonché dei contatti del Servizio

Clienti, cui l'utente può rivolgersi per richiedere assistenza e/o presentare reclami. Si raccomanda di conservare la e-mail ricevuta come prova d'acquisto;

- il modulo d'ordine sarà archiviato nella banca dati di Ca' dei Boz della società agricola terraglio s.s. per il tempo necessario all'evasione dell'ordine e, comunque, nei termini di legge.

4 PREZZI e DIRETTIVA OMNIBUS (DIR. UE 2019/2016).

Tutti i prezzi dei Prodotti sono espressi in Euro (€) e si intendono comprensivi della Imposta sul Valore Aggiunto ("IVA"), a meno che non sia diversamente esplicitato. Ogni eventuale costo aggiuntivo sarà espressamente e separatamente indicato nel modulo d'ordine, prima che l'utente proceda alla trasmissione del medesimo.

5 ORDINI DI ACQUISTO - INFORMAZIONI SUI PRODOTTI.

Ca' dei Boz della società agricola terraglio s.s. darà corso all'ordine di acquisto, e quindi effettuerà la spedizione del Prodotto acquistato, solo dopo aver ricevuto conferma dell'autorizzazione al pagamento dell'importo totale dovuto, costituito dal prezzo d'acquisto, dalle spese di consegna, se applicate, e da ogni altro eventuale costo aggiuntivo, come indicato nel modulo d'ordine (**Importo Totale Dovuto**). Nel caso in cui l'Importo Totale Dovuto non venga pagato ovvero il buon esito del pagamento non sia confermato, il contratto di acquisto si intenderà risolto di diritto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c.

I Prodotti resteranno di proprietà di Ca' dei Boz della società agricola terraglio s.s. fino all'avvenuto pagamento da parte dell'utente dell'Importo Totale Dovuto. Il rischio di perdita o di danneggiamento dei prodotti durante il trasporto dipenderà dai termini di resa (incoterms) stabiliti tra Ca' dei Boz della società agricola terraglio s.s. e il cliente. Nell'ipotesi in cui l'utente rivesta la qualifica di Consumatore ai sensi dell'art. 3, comma 1, lett. a) del Codice del Consumo e salvo quanto previsto dall'art. 64, comma 2, dello stesso Codice, il rischio di perdita o danneggiamento dei Prodotti per causa non imputabile a Ca' dei Boz della società agricola terraglio s.s. sarà invece trasferito all'utente quando quest'ultimo, o un terzo dallo stesso designato e diverso dal vettore, entrerà materialmente in possesso dei Prodotti.

6 CONSEGNA DEI PRODOTTI ACQUISTATI.

L'importo delle spese di consegna dovuto dall'utente in relazione a uno specifico ordine, è espressamente e separatamente indicato (in Euro e comprensivo di IVA) durante il procedimento di acquisto, nel riepilogo dell'ordine e, in ogni caso, prima che l'utente proceda alla trasmissione dello stesso. Nel caso di omessa indicazione di un termine specifico di consegna, essa avverrà, in ogni caso, entro trenta giorni a decorrere dalla data di conclusione del contratto.

L'obbligazione di consegna è adempiuta mediante il trasferimento della disponibilità materiale o comunque del controllo dei Prodotti all'utente. **Spetta all'utente verificare le condizioni del Prodotto che gli è stato consegnato e/o che egli ha ritirato.** Fermo restando che il rischio di perdita o danneggiamento dei Prodotti, per causa non imputabile a Ca' dei Boz della società agricola terraglio s.s. è trasferito all'utente quando l'utente, o un terzo dallo stesso designato e diverso dal vettore, entra materialmente in possesso del Prodotto, si raccomanda all'utente di verificare il numero di Prodotti ricevuti e che l'imballo risulti integro, non danneggiato, né bagnato o comunque alterato, anche nei materiali di chiusura e lo si invita, nel suo interesse, a **indicare sul documento di trasporto del vettore, eventuali anomalie, accettando il pacco con RISERVA** (es. collo danneggiato, pacco bagnato, scotch non originale a marchio Ca' dei Boz della società agricola terraglio s.s.). Il ricevimento senza riserve dei Prodotti, infatti, non consente all'utente di agire in giudizio nei confronti del corriere e/ o di Ca' dei Boz della società agricola terraglio s.s., nel caso di perdita o danneggiamento dei Prodotti, tranne nel caso in cui la perdita o il danneggiamento siano dovuti a dolo o colpa grave del corriere stesso e fatta eccezione per la perdita parziale o il danneggiamento non riconoscibili al momento della consegna, purché in quest'ultimo caso, il danno sia denunciato appena conosciuto e non oltre otto giorni dopo il ricevimento. Nel caso in cui la confezione presenti evidenti segni di manomissione o alterazione, si raccomanda inoltre all'utente di darne pronta **comunicazione al Servizio Clienti di Ca' dei Boz**

della società agricola terraglio s.s. Se l'ordine non dovesse risultare correttamente consegnato, contattaci per favore entro 30 giorni dalla data dell'ordine per permetterci di fare le opportune verifiche con il corriere. Resta ferma, in ogni caso, l'applicazione delle norme in materia di diritto di recesso e di garanzia legale di conformità.

Si applica quanto previsto dall'art. 61 del Codice del Consumo nel caso in cui il Prodotto acquistato non sia consegnato o sia consegnato in ritardo rispetto ai termini di consegna indicati durante il procedimento di acquisto e nella conferma d'ordine.

8 MODALITÀ DI PAGAMENTO.

Pay-by-link - Il pagamento dei Prodotti può essere effettuato mediante carta di credito o di debito in modalità pay by link. Dopo aver inviato l'ordine, Ca' dei Boz della società agricola terraglio s.s. invierà un'e-mail al cliente con il link del pagamento che potrà essere pagato tramite carta di credito. L'ordine verrà spedito non appena Ca' dei Boz della società agricola terraglio s.s. avrà ricevuto l'accredito dell'importo relativo all'ordine.

Bonifico bancario - Qualora l'utente decida di pagare con bonifico bancario, l'ordine verrà spedito non appena Ca' dei Boz della società agricola terraglio s.s. avrà ricevuto l'accredito dell'importo relativo all'ordine.

9 DIRITTO DI RECESSO.

L'utente che rivesta la qualità di consumatore ha diritto di recedere dal contratto concluso con Ca' dei Boz della società agricola terraglio s.s. senza dover sostenere costi diversi da quelli indicati nel presente articolo e senza doverne specificare il motivo, entro quattordici (14) giorni di calendario (**Periodo di Recesso**). Il Periodo di Recesso scade dopo 14 giorni dal giorno in cui l'utente o un terzo, diverso dal vettore e designato dall'utente, acquisisce il possesso fisico del Prodotto;

Per esercitare il diritto di recesso, l'utente deve informare Ca' dei Boz della società agricola terraglio s.s. della sua decisione di recedere, prima della scadenza del Periodo di Recesso.

Per esercitare il diritto di recesso l'utente deve inviare una richiesta all'e-mail info@cadeiboz.it con una dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal contratto (**Dichiarazione di Recesso**). Poiché l'onere della prova relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del Periodo di Recesso è a carico dell'utente, è nell'interesse dell'utente conservare copia della mail inviata a Ca' dei Boz della società agricola terraglio s.s. con la Dichiarazione del Recesso.

Per la restituzione del Prodotto, l'utente può servirsi di un **vettore a propria scelta con spese di restituzione a carico dell'utente o utilizzare il vettore messo a disposizione da Ca' dei Boz della società agricola terraglio s.s. con spese di restituzione a carico dell'acquirente rinunciatario**: in ogni caso, l'utente, dopo aver esercitato il diritto di recesso con le modalità indicate nel presente articolo, deve provvedere a restituire il Prodotto a Ca' dei Boz della società agricola terraglio s.s., utilizzando un vettore a propria scelta e a proprie spese, senza indebito ritardo e in ogni caso entro il termine di 20 giorni di calendario dalla data in cui ha comunicato a Ca' dei Boz della società agricola terraglio s.s. la sua decisione di recedere. Il termine è rispettato se l'utente rispedisce il Prodotto prima della scadenza del periodo di quattordici giorni. Il Prodotto, opportunamente protetto e imballato, deve essere spedito al seguente indirizzo: **Via Gaziol, 11 Colle Umberto (TV) 31014 . I costi diretti della restituzione del Prodotto a Ca' dei Boz della società agricola terraglio s.s. sono a carico dell'utente. La restituzione del Prodotto a Ca' dei Boz della società agricola terraglio s.s. avviene sotto la responsabilità dell'utente.**

Se l'utente recede dal contratto, Ca' dei Boz della società agricola terraglio s.s. procederà al rimborso dell'Importo Totale Dovuto pagato dall'utente per il Prodotto, senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 3 giorni lavorativi dal giorno in cui Ca' dei Boz della società agricola terraglio s.s. ha ricevuto i Prodotti oggetto di recesso nelle medesime condizioni in cui sono stati venduti. Il rimborso sarà effettuato utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dall'utente per la transazione iniziale o il diverso mezzo concordato tra le parti; in ogni caso, l'utente non dovrà sostenere alcun costo aggiuntivo quale conseguenza di tale rimborso se non per le spese di restituzione che rimangono a carico dell'acquirente rinunciatario e che saranno detratte dal rimborso.

Nel caso di recesso parziale, l'importo delle spese di consegna da restituire all'utente a seguito del recesso sarà calcolato in modo proporzionale rispetto al valore del bene oggetto di recesso.

L'utente è responsabile unicamente della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione del Prodotto diversa da quelle necessarie per riconoscere con certezza il Prodotto. Il Prodotto dovrà comunque essere custodito, manipolato e ispezionato con la normale diligenza e restituito integro, completo in ogni sua parte, corredato da tutti gli accessori presenti, ancora attaccati al Prodotto e integri e non manomessi, nonché privo di segni di usura o sporcizia. Il recesso, inoltre, trova applicazione al Prodotto nella sua interezza. Esso non può pertanto essere esercitato in relazione a parti e/o accessori (che non costituiscano Prodotti autonomi) del Prodotto.

Nel caso in cui il recesso non sia stato esercitato conformemente a quanto previsto dalla normativa applicabile, esso non comporterà la risoluzione del contratto e, conseguentemente, non darà diritto ad alcun rimborso. Ca' dei Boz della società agricola terraglio s.s. ne darà comunicazione all'utente, respingendo la richiesta di recesso. Il Prodotto, qualora già pervenuto a Ca' dei Boz della società agricola terraglio s.s., rimarrà presso Ca' dei Boz della società agricola terraglio s.s. a disposizione dell'utente per il ritiro che dovrà avvenire a spese e sotto la responsabilità dell'utente medesimo.

Nel caso in cui il Prodotto per il quale è stato esercitato il recesso abbia subito una diminuzione di valore risultante da una manipolazione del bene diversa da quella necessaria per identificare chiaramente lo stesso, l'importo di rimborso sarà decurtato di un importo pari a tale diminuzione di valore. Della circostanza e del conseguente diminuito importo di rimborso Ca' dei Boz della società agricola terraglio s.s. darà comunicazione all'utente, fornendo allo stesso, nel caso in cui il rimborso sia già stato corrisposto, le coordinate bancarie per il pagamento dell'importo dovuto dall'utente a causa della diminuzione di valore del Prodotto.

Nel caso in cui il diritto di recesso non trovi applicazione ai sensi di legge, di tale esclusione sarà data specifica ed espressa comunicazione nella Scheda Prodotto e, in ogni caso, durante il procedimento di acquisto, prima che l'utente proceda alla trasmissione dell'ordine. Si ricorda in ogni caso all'utente che, ai sensi dell'art. 59 del Codice del Consumo, il diritto di recesso è escluso, tra l'altro, nel caso in cui la vendita abbia ad oggetto:

- (i) prodotti confezionati su misura o chiaramente personalizzati;
- (ii) di prodotti sigillati che non si prestano a essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute, che siano stati aperti dopo la consegna.

11 GARANZIA LEGALE DI CONFORMITÀ.

Tutti i Prodotti venduti da Ca' dei Boz della società agricola terraglio s.s. sono coperti dalla Garanzia Legale di Conformità prevista dagli artt. 128-135 del Decreto Legislativo n. 128-135 del Codice del Consumo (**Garanzia Legale**). La Garanzia Legale è riservata ai consumatori. Essa, pertanto, trova applicazione, solo agli utenti che hanno effettuato l'acquisto per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta. A coloro che non rivestano la qualità di consumatori saranno applicate le garanzie previste dal codice civile con conseguente applicazione della relativa disciplina.

12 LEGGE APPLICABILE. COMPOSIZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE. ALTERNATIVE DISPUTE RESOLUTION / ONLINE DISPUTE RESOLUTION.

12.1 I contratti conclusi tra gli utenti e Ca' dei Boz della società agricola terraglio s.s. sono regolati dalla legge italiana. È fatta salva la applicazione agli utenti consumatori che non abbiano la loro residenza abituale in Italia delle disposizioni eventualmente più favorevoli e inderogabili previste dalla legge del paese in cui essi hanno la loro residenza abituale, in particolare in relazione al termine per l'esercizio del diritto di recesso, al termine per la restituzione dei Prodotti, in caso di esercizio di tale diritto, alle modalità e formalità della comunicazione del medesimo e alla garanzia legale di conformità.

12.2 Ai sensi dell'art. 141-*sexies*, comma 3, del Codice del Consumo, Ca' dei Boz della società agricola terraglio s.s. informa l'utente che rivesta la qualifica di Consumatore di cui all'art. 3, comma 1, lett. a) di tale Codice, che, nel caso in cui egli abbia presentato un reclamo a Ca' dei Boz della società

agricola terraglio s.s., a seguito del quale non sia stato possibile trovare una soluzione negoziale, Ca' dei Boz della società agricola terraglio s.s. fornirà le informazioni in merito agli organismi di *Alternative Dispute Resolution* per la risoluzione stragiudiziale delle controversie relative alle obbligazioni derivanti da un contratto concluso in base alle presenti Condizioni Generali di Vendita (cc.dd. organismi ADR, come indicati agli artt. 141-*bis* e ss. Codice del Consumo). Ca' dei Boz della società agricola terraglio s.s., inoltre, informa l'utente che rivesta la qualifica di Consumatore che è stata istituita una piattaforma europea per la risoluzione on-line delle controversie dei consumatori (c.d. piattaforma ODR). La piattaforma ODR è consultabile al seguente indirizzo <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>; attraverso la piattaforma ODR l'utente consumatore potrà consultare l'elenco degli organismi ADR, trovare il link al sito di ciascuno di essi e avviare una procedura di risoluzione on-line della controversia in cui sia coinvolto. È fatto salvo in ogni caso il diritto del consumatore di ricorrere al giudice ordinario competente della controversia derivante dalle presenti Condizioni Generali di Vendita.

12.3 L'utente che risiede in uno stato membro dell'Unione Europea diverso dall'Italia, può, inoltre, accedere, per ogni controversia relativa all'applicazione, esecuzione e interpretazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita, al procedimento europeo istituito per le controversie di modesta entità, dal Regolamento (CE) n. 861/2007 del Consiglio, dell'11 luglio 2007, a condizione che il valore della controversia non ecceda, esclusi gli interessi, i diritti e le spese, Euro 2.000,00. Il testo del regolamento è reperibile sul sito www.eur-lex.europa.eu

13 SERVIZIO CLIENTI E RECLAMI

13.1 È possibile chiedere informazioni, inviare comunicazioni, richiedere assistenza o inoltrare reclami, contattando il Servizio Clienti con le seguenti modalità:

- Telefono: +39 3516883345 (dal lunedì al venerdì: 8:00-12:00 e 14:00-18:00)
- Inviandoci una richiesta all'indirizzo info@cadeiboz.it

13.2 Ca' dei Boz della società agricola terraglio s.s. risponderà tempestivamente ai reclami presentati, in ogni caso entro cinque giorni lavorativi dal ricevimento degli stessi.